



Términos y Condiciones

1. El Sitio

- El acceso y utilización del sitio web **CARGOXPRESSBOA.COM** (el "Sitio") se regirá por los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones") que aquí se detallan. Será obligación y responsabilidad de cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el Sitio y/o los servicios (el "Usuario" o en plural los "Usuarios"), leer atentamente los Términos y Condiciones, puesto que su utilización presumirá el conocimiento y la aceptación previa de estos Términos y Condiciones.
- Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios.
- Boliviana de Aviación, la operadora por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, de coordinación, transporte, logística y distribución local e internacional de todo tipo de bienes ("Servicio"), podrá revisar y modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Queda prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar: (i) acceder o intentar acceder a datos provistos para el Usuario; (ii) disponer, administrar y/o suministrar cualquier comando que afecte la vulnerabilidad del sistema, red o medidas de seguridad; e (iii) intentar interferir o modificar de cualquier modo los servicios o contenidos provistos en el Sitio.
- El Sitio incorpora hipervínculos a otros sitios web. Estos hipervínculos son provistos únicamente con la finalidad de facilitar al Usuario el



acceso a los mismos. En ningún caso se entenderá que son patrocinados por Boliviana de Aviación, ni que Boliviana de Aviación sea responsable por el contenido de los mismos. El acceso a tales sitios web será de responsabilidad y bajo riesgo exclusivo del Usuario.

- Como condición esencial para acceder y/o utilizar el Sitio, el Usuario se obliga a: **(i)** proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona del modo en que le sea requerido en los formularios dispuestos a ese efecto; **(ii)** actualizar y mantener actualizados los datos aportados a fin de que Boliviana de Aviación conserve los mismos veraces, correctos, actuales y completos. El suministro de datos o informaciones falsas, inexactas, desactualizadas o incompletas, o si Boliviana de Aviación tuviera bases medianamente para sospechar que los datos o informaciones aportadas por el Usuario fueran falsas, inexactas, desactualizadas o incompletas, podrá suspender o impedir el acceso al Sitio y negarle el acceso y uso presente o futuro de los contenidos o servicios provistos en el Sitio.

2. Condiciones de utilización del Servicio

- El Usuario solicita a Boliviana de Aviación la recepción y el transporte de bienes, desde la ciudad de Miami (EEUU) a las oficinas BoA Cargo en Bolivia.
- Boliviana de Aviación proporcionará al Usuario una dirección física en Miami (EE.UU), a donde éste podrá enviar los bienes adquiridos. Una vez que el Usuario haya utilizado la dirección que **CargoXpress** le asignó, la empresa no podrá rechazar la recepción de su compra ni cancelar el transporte del paquete, como así tampoco podrá alterar el destino final del mismo.



- Boliviana de Aviación ofrece la posibilidad de consolidar paquetes bajo un mismo documento de transporte aéreo (guía aérea) a solicitud del Usuario, a través del formulario de envío del paquete que figura en el Sitio. El envío del mismo será realizado una vez que se haya recibido la totalidad de la compra efectuada.
- Boliviana de Aviación no se responsabiliza por demoras de terceros en lo que refiere a la recepción de los bienes adquiridos. Bajo ninguna circunstancia Boliviana de Aviación se hará responsable por paquetes recibidos en malas condiciones en Miami (EEUU) que presenten daños directos o indirectos, especiales o incidentales de cualquier naturaleza que fueran consecuencia de mal manejo por parte de terceros, negligencia o cualquier otra acción.
- El Usuario tendrá un plazo de **30 (treinta)** días corridos para solicitar el envío desde MIA. Dicho plazo comenzará a correr desde el día en que el paquete es recibido en la dirección física brindada por Boliviana de Aviación en MIA al momento del registro. Una vez transcurridos los 30 días, en caso que el Usuario no haya solicitado el despacho de el/los paquete/s, Boliviana de Aviación se reserva el derecho de hacer abandono de el/los paquete/s sin derecho a reclamo/resarcimiento alguno por parte del Usuario.
- Solo podrá recibir/retirar el/los envíos el titular con CI o documento de identidad vigente expedido por organismo público competente que acredite identidad. En caso de enviar a un tercero para recoger el envío, el titular deberá enviar su CI original, y el tercero deberá acreditar su identidad también con documento vigente.
- Es responsabilidad de Boliviana de Aviación, o de quien esta designe, realizar los trámites aduaneros correspondientes, tanto en



los Estados Unidos como en Bolivia, en todas las cargas que se reciban y estén correctamente declaradas, con toda la documentación correspondiente y en cumplimiento de la normativa vigente en ambos países. En caso que la carga quedara retenida por alguna circunstancia ajena a la responsabilidad de Boliviana de Aviación, el Usuario podrá optar por realizar los trámites para su desaduanización con su despachante de aduana, asumiendo los costos devengados por dichos conceptos. El Usuario autoriza a Boliviana de Aviación o a quien esta designe, a inspeccionar su carga en caso de que las autoridades aduaneras nacionales y/o internacionales así lo soliciten.

- Boliviana de Aviación no se responsabiliza por eventuales modificaciones en las normativas aduaneras vigentes y/o nuevas disposiciones de la Administración Nacional de Aduanas y/o cualquier otra autoridad nacional competente, referidas a la nacionalización de sus envíos, que el Usuario declara conocer y cumplir en su totalidad.

3. Registro

- Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Boliviana de Aviación. El futuro Usuario deberá completar el registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Boliviana de Aviación no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.



- Al momento de registrarse, cada Usuario recibirá una dirección física en Miami (EE.UU), la cual será única e intransferible. El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que Boliviana de Aviación detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar estas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Boliviana de Aviación en forma inmediata y fehaciente a la siguiente dirección de correo electrónico: info@cargoxpressboa.com, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

4. Fallas en el sistema

- Boliviana de Aviación no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Boliviana de Aviación no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.



- El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas del servicio de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Boliviana de Aviación. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

5. Responsabilidad de Boliviana de Aviación

- Boliviana de Aviación no será en ningún caso responsable por las deficiencias que afecten la utilidad, o finalidad esencial de los bienes transportados, por cuanto Boliviana de Aviación carece del carácter de fabricante de dicho producto. Boliviana de Aviación no será responsable bajo ninguna circunstancia por el retraso en el transporte o en la entrega de algún pedido del Usuario, por razones no imputables a ella.
- El Usuario acepta que los bienes recibidos en las oficinas de Boliviana de Aviación que no sean retirados, por motivos imputables al Usuario, después de 6 meses de recibidos en Bolivia, serán destruidos sin responsabilidad alguna para Boliviana de Aviación.
- El Usuario acepta que cualquier reclamo por pérdida o destrucción de bienes deberá ser presentado a Boliviana de Aviación durante los 20 días corridos posteriores al momento en que el paquete debía haberse entregado.
- Toda indemnización por pérdida total o parcial, se ajustará a lo establecido en normativa vigente (Convenio de Montreal para el Transporte Aéreo) que reconoce 19 DEG por kilo, o su cambio a la



fecha del reclamo. No procediendo reclamos por montos mayores, lucro cesante, responsabilidad civil ni ningún otro.

- El usuario de este servicio puede y debe si lo requiere, contratar seguro adicional, por cuenta propia, para el transporte de sus bienes.
- Boliviana de Aviación no será en ningún caso responsable de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen, pero no se limitan a: daño eléctrico o magnético o borrado de imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones; cualquier defecto o característica relacionada con la naturaleza del envío, incluso si estas son conocidas por Boliviana de Aviación; "Fuerza Mayor" – ej. terremotos, huracanes, tormentas, inundaciones, niebla, guerras, accidentes aéreos, bloqueo del avión, huelgas o conmoción civil, acciones sindicales. Quedan excluidos también, todos los demás tipos de pérdida o daño (tales como, a título meramente enunciativo, el lucro cesante, y de futuros negocios), con independencia de que dicha pérdida o daño sea indirecto o de especial consideración, o incluso si se hubiera avisado a Boliviana de Aviación sobre el riesgo de dicha pérdida o daño antes o después de la aceptación del envío.

6. Privacidad de la información

- Los Usuarios prestan su expreso consentimiento para que sus datos personales sean recolectados y tratados por BOLIVIANA DE AVIACIÓN bajo las condiciones generales y particulares que se detallan a continuación: **(i)** serán recopilados por BOLIVIANA DE AVIACIÓN individualmente y en sus respectivas bases de datos, **(ii)** serán utilizados a los fines de la prestación del servicio. Los datos



personales que el Usuario provea deberán ser personales y exactos quedando expresamente prohibida la provisión de datos inexactos o de terceros.

7. Propiedad Intelectual

- Los contenidos, logos, marcas, imágenes, sonidos y nombres comerciales provistos a través del Sitio son propiedad exclusiva de Boliviana de Aviación y/o en su caso de terceras empresas. En consecuencia, ningún Usuario y/o visitante del Sitio podrá copiar, distribuir o en modo alguno utilizar los mismos para una finalidad distinta a la indicada en el Sitio.
- El uso de los contenidos, logos, marcas, imágenes, sonidos y nombres comerciales no pueden destinarse a usos no autorizados expresamente por Boliviana de Aviación. En ningún caso, los visitantes o Usuarios del Sitio podrán utilizar los mismos para usos comerciales ni públicos.

8. Condiciones Generales

- El acceso al Sitio o a sus contenidos puede no ser legalmente admitido para ciertas personas o bajo la legislación aplicable en ciertos países o jurisdicciones. En todos los casos, el acceso y/o la utilización de los servicios que lo componen es a exclusivo riesgo del Usuario.
- La falta o demora por parte de Boliviana de Aviación en el ejercicio de sus derechos no se interpretará como una dispensa del derecho de Boliviana de Aviación a ejercer o ejecutar las acciones o remedios legales que pudieren corresponderle. El ejercicio parcial o



incompleto de tales derechos, acciones o remedios en modo alguno impedirá su ejercicio posterior completo.

- En caso que cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier tribunal competente, tal declaración de ilegalidad, nulidad o inaplicabilidad afectará en modo alguno la plena vigencia de las demás disposiciones de los presentes Términos y Condiciones.
- Los presentes Términos y Condiciones, así como sus enmiendas y modificaciones se registrarán y serán interpretadas de acuerdo a la Ley del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Boliviana de Aviación no será responsable por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas, sean confusas o tuviesen errores, ni por cualquier otro desperfecto técnico que las mismas pudieran tener con motivo o en ocasión de su envío o recepción. La información suministrada reviste carácter de declaración jurada, por lo tanto, al completar el formulario electrónico, el solicitante declara y garantiza que, toda información proporcionada en la solicitud es correcta y verdadera. Los datos que se completen en el formulario implican una licencia de uso y conservación a favor de Boliviana de Aviación.

9. Precio del Envío y Tasas

- El precio del envío de bienes adquiridos por el Usuario se calcula en función del peso real o volumétrico de el/los bulto/s, aplicándose el mayor. Cualquier bulto podrá ser pesado y medido de nuevo por Boliviana de Aviación para confirmar este cálculo. Cada paquete enviado desde Miami tiene un costo de manejo documentario,



independientemente de la cantidad de compras consolidadas que contenga ese paquete. Las revistas, cartas y documentos están exentos del costo de manejo documentario.

- Boliviana de Aviación proporciona un servicio para la consulta previa por el Usuario del precio del Envío, ("Calculadora del Envío"): <https://cargoxpressboa.com/calculadora/> . Esta calculadora otorga un precio de referencia para estimar los costos del envío. Boliviana de Aviación se reserva el derecho de cambiar los referidos precios o porcentajes sin previo aviso.
- El Usuario, pagará o reembolsará a Boliviana de Aviación todos los cargos del Envío u otros cargos vencidos o derechos aduaneros debidos por los servicios prestados por Boliviana de Aviación o incurridos por Boliviana de Aviación en nombre del Usuario. El pago de los derechos aduaneros deberá realizarse siempre antes de realizar la entrega.

10. Legislación Aplicable

- Cualquier controversia que se derive o esté relacionada con estos Términos y Condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los Tribunales del Estado Plurinacional de Bolivia y se regirá igualmente por la legislación de dicho país. El Usuario se somete irrevocablemente a dicha jurisdicción.